

## Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

| Lp. | Wyszczególnienie     | Opis   |
|-----|----------------------|--|
| 1.  | Tytuł projektu       | Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP)   |
| 2.  | Beneficjent projektu | Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej  |
| 3.  | Partnerzy            | Nie dotyczy  |
| 4.  | Postęp finansowy     | <p>Na podstawie porozumienia o dofinansowanie projektu nr POPC.02.01.00-00-0058/17-00 zawartego w dniu 27 lipca 2017 r. całkowita wartość projektu, całkowite wydatki kwalifikowalne oraz przyznane dofinansowanie wynosiły 21 212 000,00 zł, w tym z budżetu środków europejskich 17 951 715,60 zł oraz z budżetu państwa 3 260 284,40 zł. W związku ze zwolnieniem rezerwy na nieprzewidziane wydatki w części inwestycyjnej projektu, przewidzianej na potrzebę pokrycia ewentualnego wzrostu cen infrastruktury czy kursów walut oraz korzystnym rozstrzygnięciem kluczowych postępowań o zamówienia publiczne prowadzonych w ramach projektu i zawarciem umów o wartościach niższych niż szacowano na: „Budowę i wdrożenie Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP)” i "Audyt Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP)" oraz pomimo wykorzystania zaoszczędzonych środków na zakup dodatkowego sprzętu, oprogramowania i digitalizację rejestrów, co wiązało się ze zwiększeniem wartości zakładanych w projekcie wskaźników produktu (<i>Przestrzeń dyskowa serwerowni [TB]</i> wzrost z planowanej 159 do 227,4 oraz <i>Moc obliczeniowa serwerowni [Teraflops]</i> wzrost z planowanej 4,19 do 5,59), finalnie podpisano z Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) dwa aneksy zmniejszające wartość przyznanego dofinansowania dla projektu – Aneks nr POPC.02.01.00-00-0058/17-05 z dnia 27 kwietnia 2020 r. oraz aneks nr POPC.02.01.00-00-0058/17-06 z 23 października 2020 r., które obniżyły je do kwoty 19 580 177,37 zł, w tym z budżetu środków europejskich 16 570 704,10 zł i budżetu państwa 3 009 473,27 zł.</p> <p>Zgodnie z pismem Centrum Projektów Polska Cyfrowa z dnia 26 marca 2021 r. o sygn. CPPC-DEA.63.1.1.17.105.2017/MNi, projekt Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP) został ostatecznie rozliczony na kwotę 19 577 934,01 zł, co oznacza, że osiągnięto zakładany poziom kontraktacji na poziomie 99,99%. Wydatki w ramach budżetu środków europejskich stanowią odpowiednio 16 568 797,62 zł, a wydatki w ramach budżetu państwa 3 009 136,39 zł.</p> <p>Niższe niż planowano wydatkowanie wynika z dwóch przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Korzystnego rozstrzygnięcia kluczowych postępowań przetargowych i podpisania umów w sprawie zamówień publicznych na kwoty niższe niż pierwotnie szacowano,</li> <li>2. Naliczenia kar umownych wykonawcom w ramach poniższych umów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kara w kwocie 19 400,00 zł z tytułu niedochowania terminu naprawy błędów zgłaszanych w okresie stabilizacji systemu w ramach Umowy 116/2018 z dnia 29 czerwca 2018 r. z S &amp; T Services Polska Sp. z o. o. na Budowę i wdrożenie Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego,</li> <li>• Kara w kwocie 7 000,00 zł tytułu opóźnienia w przekazaniu Projektu Technicznego wdrożenia w ramach umowy nr 8/2020 z dnia 7 lutego 2020 r. z S &amp; T Services Polska Sp. z o. o. na Dostawę sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem,</li> <li>• Kara w kwocie 30 000,00 z tytułu opóźnienia w dostawie oprogramowania w ramach umowy nr 8/2020 z dnia 7 lutego 2020 r. z S &amp; T Services Polska Sp. z o. o. na Dostawę sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem,</li> <li>• Kara w kwocie 12 700,00 zł z tytułu niedochowania terminu naprawy błędów zgłaszanych w okresie gwarancji w ramach Umowy 116/2018 z dnia 29 czerwca 2018 r. z S &amp; T Services Polska Sp. z o. o. na Budowę i wdrożenie Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego,</li> <li>• Kara w kwocie 1 500,00 z tytułu opóźnienia w przekazaniu Projektu Technicznego wdrożenia w ramach umowy nr 50/2020 z dnia 20 lipca 2020 r. z 4 PRIME Sp. z o. o. na Dostawę sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem dla systemu zarządzania dostępem</li> </ul> </li> </ol> |

|    |                 |  |
|----|-----------------|--|
|    |                 | <p>uprzywilejowanym i nagrywania sesji zdalnych,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kara w kwocie 60,81 zł z tytułu opóźnień w realizacji przedmiotu umowy nr 55/2020 z dnia 22 lipca 2020 r. r. z Agencją Reklamy Eureka Plus s.c. na Opracowanie, wykonanie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego artykułów promocyjnych łącznie z nadrukiem graficznym, wykonanych według wytycznych Zamawiającego w ramach projektu pn. Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego.</li> </ul>  |
| 5. | Postęp rzeczowy | <p>Wszystkie zadania zaplanowane do realizacji w projekcie zostały wykonane z wyjątkiem przeprowadzenia jednego szkolenia dla kadry zarządzającej – Scrum Master Certified. Przeprowadzenie ww. szkolenia nie było możliwe z uwagi na wysoki poziom zachorowań na COVID- 19, utrzymujący się od I kwartału 2020 r. aż do końca rzeczowej realizacji projektu.</p> <p>W projekcie osiągnięto następujące kamienie milowe:</p> <p>K.1 - Publikacja postępowania przetargowego – kamień osiągnięto w terminie planowanym - 27.11.2017 r.</p> <p>K2. - Podpisanie umowy z Wykonawcą systemu PUEUP – kamień osiągnięto przed upływem terminu krytycznego - 29.06.2018 r. W związku ze skorzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej i wniesieniu odwołań na wynik postępowania, podpisanie umowy z wybranym wykonawcą przesunęło się w czasie. Wniesione odwołania zostały oddalone przez KIO, co umożliwiło podpisanie umowy w dniu 29 czerwca 2018 r.</p> <p>K3. – Odbiór wdrożenia na infrastrukturze Beneficjenta modułu e-Powiadomienia w zakresie znaków towarowych, poprzedzonego odbiorem dokumentacji projektowej, odbiorem prototypu modułu, przeprowadzeniem testów akceptacyjnych – kamień osiągnięto w terminie planowanym – 09.11.2018 r.</p> <p>K4. - Odbiór dokumentacji projektowej Systemu – kamień osiągnięto przed upływem terminu krytycznego – 21.12.2018 r. Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy).</p> <p>K5. - Odbiór dostarczonego sprzętu i oprogramowania standardowego – kamień osiągnięto w terminie punktu krytycznego – 25.03.2019 r. Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy).</p> <p>K6. Odbiór Prototypu Systemu PUEUP - kamień osiągnięto w terminie punktu ostatecznego – 10.05.2019 r. Opóźnienie odbioru prototypu systemu PUEUP nastąpiło ze względu na opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu produktu odpowiedniej jakości.</p> <p>K7. - Przeprowadzenie testów akceptacyjnych oprogramowania Systemu PUEUP na dostarczonej i odebranej infrastrukturze - kamień osiągnięto w terminie punktu ostatecznego – 25.11.2019 r. Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r. Pierwotny termin osiągnięcia K.7 zaplanowany w porozumieniu uległ zmianie na wniosek UPRP z dnia 23 sierpnia 2019 r. do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC), co było wynikiem otrzymania od wykonawcy systemu informacji o opóźnieniu w dostarczeniu kompletnego systemu do testów akceptacyjnych. Zgoda CPPC na zmianę terminu osiągnięcia K.7 znalazła odzwierciedlenie w aneksie nr POPC.02.01.00-00-0058/17-03 podpisanym w dniu 28 października 2019 r.</p> <p>K8. - Odbiór oprogramowania Systemu PUEUP - kamień osiągnięto przed upływem terminu ostatecznego – 30.12.2019 r. Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r. Pierwotny termin</p> |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <p>osiągnięcia K.8 zaplanowany w porozumieniu uległ zmianie na wniosek UPRP z dnia 23 sierpnia 2019 r. do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC), co było wynikiem otrzymania od wykonawcy systemu informacji o opóźnieniu w dostarczeniu kompletnego systemu do testów akceptacyjnych. Zgoda CPPC na zmianę terminu osiągnięcia K.8 znalazła odzwierciedlenie w aneksie nr POPC.02.01.00-00-0058/17-03 podpisanym w dniu 28 października 2019 r.</p> <p>K9. - Odbiór końcowy wdrożenia Systemu - kamień osiągnięto przed upływem terminu krytycznego – 02.03.2020 r. Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na zakończenie okresu stabilizacji w dniu wolnym od pracy (29.02.2020 r. sobota). Odbiór nastąpił w dniu 2 marca 2020 r. Pierwotny termin osiągnięcia K.9 zaplanowany w porozumieniu uległ zmianie na wniosek UPRP z dnia 23 sierpnia 2019 r. do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC), co było wynikiem otrzymania od wykonawcy systemu informacji o opóźnieniu w dostarczeniu kompletnego systemu do testów akceptacyjnych. Zgoda CPPC na zmianę terminu osiągnięcia K.9 znalazła odzwierciedlenie w aneksie nr POPC.02.01.00-00-0058/17-03 podpisanym w dniu 28 października 2019 r.</p> <p>K10. - Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania - kamień osiągnięto przed upływem terminu krytycznego – 07.08.2020 r.<br/>Kamień milowy nr 10 nie był planowany na etapie podpisywania porozumienia o dofinansowanie projektu. Został wprowadzony w związku z wnioskiem UPRP z dnia 1 lutego 2019 r. o wykorzystanie oszczędności powstałych w ramach projektu i przeznaczenia ich na zakup dodatkowego sprzętu i oprogramowania i ujęty w ramach aneksu nr POPC.02.01.00-00-0058/17-02 z 10 czerwca 2019 r. W związku z kolejnym wnioskiem UPRP o wykorzystanie oszczędności projektowych z przeznaczeniem ich na zakup dodatkowego sprzętu i oprogramowania z dnia 21 lutego 2020 r. termin osiągnięcia kamienia milowego uległ zmianie, co znalazło odzwierciedlenie w aneksie nr POPC.02.01.00-00-0058/17-05 z 27 kwietnia 2020 r.<br/>Na podstawie pisma UPRP wysłanego do CPPC w dn. 26 czerwca 2020 r. w sprawie wydłużenia na mocy ustawy z dnia 03.04.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r., terminu zakończenia realizacji projektu o 90 dni, a także zmiany terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 10: „Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania” oraz kamienia milowego nr 11 „Złożenie wniosku o płatność końcową”, CPPC w piśmie z dnia 6 lipca 2020 r. wyraziło zgodę na przedłużenie projektu do 24.10.2020 r. i zmianę terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 10.</p> <p>K11. - Złożenie wniosku o płatność końcową - kamień osiągnięto przed upływem terminu ostatecznego – 25.11.2020 r. Pierwotny termin osiągnięcia K.11 zaplanowany w porozumieniu uległ zmianie w związku z wprowadzeniem aneksem nr POPC.02.01.00-00-0058/17-05 z 27 kwietnia 2020 r. zmiany terminu osiągnięcia kamienia milowego – K.10 potwierdzającego zakupy dodatkowego sprzętu i oprogramowania. Na podstawie pisma UPRP wysłanego do CPPC w dn. 26 czerwca 2020 r. w sprawie wydłużenia na mocy ustawy z dnia 03.04.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r., terminu zakończenia realizacji projektu o 90 dni, a także zmiany terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 10: „Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania” oraz kamienia milowego nr 11 „Złożenie wniosku o płatność końcową”, CPPC w piśmie z dnia 6 lipca 2020 r. wyraziło zgodę na przedłużenie projektu do 24.10.2020 r. i zmianę terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 11.</p> <p>W związku z kończeniem realizacji zadań rzeczowych w zakresie promocji, wniosek o płatność został złożony, po zakończeniu realizacji projektu, jednocześnie przed upływem, ostatecznego terminu uzyskania kamienia milowego nr 11 (30.11.2020 r.).</p> |
| 6. | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | <p>W ramach projektu wytworzono 7 e-usług o poziomie 5, tj. (personalizacja – zapewnia załatwienie sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadza personalizację obsługi):</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>1. <b>Udostępnienie wglądu i wyciągu z rejestrów</b> – Dzięki tej usłudze możliwy jest dostęp online do historycznych i aktualnych wpisów w rejestrach prowadzonych przez UPRP oraz możliwa jest w pełni elektroniczna obsługa wniosku o wydanie wyciągu z rejestru (zarówno aktualnego jak i pełnego). Klient posiadający indywidualne konto w systemie ma możliwość rozpoczęcia realizacji usługi wydania wyciągu poprzez wybór odpowiedniego formularza. Dzięki personalizacji formularz jest wstępnie wypełniony przy wykorzystaniu danych zapisanych w koncie Klienta. Na podstawie wprowadzonych danych Klient otrzymuje wyliczoną przez kalkulator wysokość należnej opłaty, którą może przekazać elektronicznie (nastąpi wtedy automatyczne przekierowanie na stronę brokera płatności online oraz przekazanie szczegółów i kontekstu płatności). Po przesłaniu wniosku przez Klienta system udostępnia w jego koncie urzędowe potwierdzenie przedłożenia (UPP), a także status płatności, jeżeli została ona uiszczona. Następnie wniosek zostaje automatycznie obsłużony w systemie EZD. Po pozytywnym, wspieranym przez system, zweryfikowaniu opłaty realizowana jest obsługa merytoryczna wniosku. Wyciąg jest udostępniany Klientowi w jego koncie Klienta jeśli klient wybrał elektroniczną formę doręczenia dokumentu.</p> <p>2. <b>Powiadomienie o upływającym terminie ochrony</b> – W ramach nowej usługi Klient jest powiadamiany wybranym przez siebie kanałem komunikacji o zbliżającym się terminie wygaśnięcia ochrony dla wszystkich praw wyłącznych (Wynalazki, Wzory Użytkowe, Wzory Przemysłowej, Znaki Towarowe, Patenty Europejskie, Dodatkowe Prawo Ochronne, Topografie Układów Scalonych). Klient może wskazać jedną z trzech form wysyłania powiadomień elektronicznie: SMS, mail lub bezpośrednio na konto e-Profil. Opłata za przedłużenie ochrony może być wniesiona zarówno bezpośrednim przelewem bankowym, lub poprzez konto e-Profil.</p> <p>3. <b>Subskrypcja informacji</b> – W ramach tej usługi, Klient UPRP ma w pełni elektroniczny dostęp do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• materiałów informacyjnych dostosowanych do indywidualnych potrzeb Klienta,</li> <li>• nowych kanałów komunikacji z UPRP w celu uzyskania pomocy i/lub dodatkowych informacji,</li> <li>• nowoczesnej wyszukiwarki informacji dotyczących przedmiotów ochrony,</li> <li>• możliwości subskrybowania interesujących Klienta informacji, a także otrzymywanie informacji o wpisach w bazach danych UPRP, które spełniają zadane przez Klienta kryteria.</li> </ul> <p>Usługa jest profilowana dla Klienta przez wykorzystanie indywidualnego konta w systemie. Dostęp do publikowanych materiałów jest możliwy z wykorzystaniem urządzeń mobilnych.</p> <p>Aby zapisać się na subskrypcję informacji dotyczącą zmian w wynikach wyszukiwania dla wybranych kryteriów należy w momencie wyboru kryteriów wyszukiwania (przed potwierdzeniem wyszukiwania) kliknąć opcję <i>Zapisz subskrypcję</i>. Aby zapisać się na subskrypcję informacji dotyczących zmian w atrybutach w ramach danego przedmiotu ochrony UPRP należy będąc w widoku podglądu szczegółów PWP kliknąć opcję <i>Zapisz subskrypcję</i>. Względem zadanych kryteriów subskrypcji system informatyczny wyszukuje informacje według zadanych filtrów, a następnie przekazuje wyszukane informacje do profilu Klienta. Możliwe jest także wysłanie wyników subskrypcji na adres e-mail podany przez użytkownika. W tym celu należy zaznaczyć opcję <i>Wyślij wynik subskrypcji na adres E-mail</i> (pole e-mail odbiorcy jest domyślnie uzupełnione e-mailem użytkownika zalogowanego).</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Cykliczne uruchamianie wyszukiwania dla zadanych kryteriów nie zmienia przebiegu całego procesu w przypadku dodania nowych lub usunięcia niektórych kryteriów przez użytkownika. Jeżeli Klient chce dokonać zmiany parametrów swojego zapytania, wskazuje odpowiednie zmiany, a system informatyczny wyszukuje informacje zgodnie z nowymi kryteriami.</p> <p>4. <b>Walidacja patentu europejskiego</b> – dzięki tej usłudze możliwa jest w pełni elektroniczna obsługa wniosku o walidację Patentu Europejskiego. Klient posiadający indywidualne konto w systemie ma możliwość rozpoczęcia realizacji usługi poprzez użycie dedykowanego formularza. Dzięki personalizacji formularz jest wstępnie wypełniony przy wykorzystaniu danych zapisanych w koncie Klienta. Istnieje także możliwość pobrania danych bezpośrednio do formularza z zewnętrznych systemów, w tym również z Europejskiego Urzędu Patentowego.</p> <p>Po przesłaniu wniosku przez Klienta system udostępnia w jego koncie urzędowe potwierdzenie przedłożenia (UPP). Następnie wniosek zostaje automatycznie obsłużony w systemie EZD. Po obsłudze formalno-prawnej wniosku zostaje wygenerowane wezwanie do zapłaty. Należność Klient może opłacić elektronicznie. (nastąpi wtedy automatyczne przekierowanie na stronę brokera płatności online oraz przekazanie szczegółów i kontekstu płatności). Generowana jest nowa karta rejestrowa zawierająca dane bibliograficzne danego patentu europejskiego chronionego na terenie RP. W koncie Klienta będzie również dostępna informacja o statusie sprawy.</p> <p>5. <b>Zgłoszenie o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego</b> – dzięki tej usłudze możliwa jest w pełni elektroniczna obsługa zgłoszeń dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielenia prawa ochronnego na znak towarowy,</li> <li>• udzielenia patentu na wynalazek,</li> <li>• udzielenia prawa ochronnego na wzór użytkowy,</li> <li>• udzielenia prawa z rejestracji na wzór przemysłowy,</li> </ul> <p>wraz z uiszczeniem opłaty aż do otrzymania formalnego potwierdzenia zgłoszenia.</p> <p>Klient posiadający indywidualne konto w systemie ma możliwość rozpoczęcia realizacji usługi poprzez wybór odpowiedniego formularza. Dzięki personalizacji formularz jest wstępnie wypełniony przy wykorzystaniu danych zapisanych w koncie Klienta. Dodatkowo jest możliwość pobrania danych bezpośrednio do formularza z zewnętrznych systemów.</p> <p>Na podstawie wprowadzonych danych Klient otrzymuje wyliczoną przez kalkulator wysokość należnej opłaty, którą może przekazać elektronicznie (nastąpi wtedy automatyczne przekierowanie na stronę brokera płatności online oraz przekazanie szczegółów i kontekstu płatności). Po przesłaniu wniosku przez Klienta system udostępni w jego koncie urzędowe potwierdzenie przedłożenia (UPP) oraz wygeneruje formalne potwierdzenie dokonania zgłoszenia, które po podpisaniu przez system pieczęcią kwalifikowaną, zostanie udostępnione w koncie Klienta gdzie również dostępna będzie informacja o statusie sprawy. System udostępni także status płatności, jeżeli została ona uiszczona. Następnie wniosek zostanie automatycznie obsłużony w systemie EZD.</p> <p>6. <b>Obsługa zmian w rejestrach prowadzonych przez UPRP</b> – Dzięki tej usłudze możliwa jest w pełni elektroniczna obsługa spraw dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przedłużenia ochrony znaku towarowego dla wybranych towarów i usług,</li> <li>• zmiany uprawnionego,</li> <li>• wpisu do rejestru informacji o zastawie cywilnym/rejestrowym,</li> <li>• wpisu informacji o udzielonej licencji.</li> </ul> <p>Klient posiadający indywidualne konto w systemie ma możliwość rozpoczęcia realizacji usługi poprzez wybór odpowiedniego formularza.</p> |
|--|--|--|

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>Dzięki personalizacji formularz jest wstępnie wypełniony przy wykorzystaniu danych zapisanych w koncie Klienta. Dodatkowo jest także możliwość pobrania danych bezpośrednio do formularza z zewnętrznych systemów. Na podstawie wprowadzonych danych Klient otrzymuje wyliczoną przez systemowy kalkulator opłat wysokość należnej opłaty, którą może przekazać elektronicznie (nastąpi wtedy automatyczne przekierowanie na stronę brokera płatności online oraz przekazanie szczegółów i kontekstu płatności). Po przesłaniu wniosku przez Klienta system udostępni w jego koncie urzędowe potwierdzenie przedłożenia (UPP) a także status płatności, jeżeli została ona uiszczona. Następnie wniosek zostanie automatycznie obsłużony w systemie EZD. Po automatycznym pozytywnym zweryfikowaniu opłaty wykonywana jest obsługa merytoryczna wniosku. Decyzja administracyjna zostanie udostępniona w koncie Klienta, gdzie będzie również dostępna informacja o statusie sprawy. Wykonywany jest wpis w rejestrze dokumentujący dokonaną zmianę.</p> <p><b>7. Obsługa wniosków związanych z obsługą spraw PWP</b> – Dzięki tej usłudze możliwa jest w pełni elektroniczna obsługa Klienta UPRP, w szczególności usługa umożliwia w pełni elektroniczne załatwienie spraw dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wydania dokumentu pierwszeństwa,</li> <li>• publikacji informacji o zgłoszeniu wynalazku/wzoru użytkowego we wcześniejszym terminie,</li> <li>• zgłoszenia i obsługi sprzeciwu,</li> <li>• odpowiedzi na postanowienie w sprawie wykazu towarów i usług.</li> </ul> <p>Klient posiadający indywidualne konto w systemie ma możliwość rozpoczęcia realizacji usługi poprzez wybór odpowiedniego formularza. Dzięki personalizacji formularz jest wstępnie wypełniony przy wykorzystaniu danych zapisanych w koncie Klienta. Dodatkowo jest także możliwość pobrania danych bezpośrednio do formularza z zewnętrznych systemów. Na podstawie wprowadzonych danych Klient otrzymuje wyliczoną przez kalkulator wysokość należnej opłaty, którą może przekazać elektronicznie (nastąpi wtedy automatyczne przekierowanie na stronę brokera płatności online oraz przekazanie szczegółów i kontekstu płatności). Po przesłaniu wniosku przez Klienta system udostępni w jego koncie urzędowe potwierdzenie przedłożenia (UPP) a także status płatności, jeżeli została ona uiszczona. Następnie wniosek zostanie automatycznie obsłużony w systemie EZD. Po pozytywnym, wspieranym przez system, zweryfikowaniu opłaty realizowana jest obsługa merytoryczna wniosku. Odpowiedź udostępniana jest Klientowi w jego koncie Klienta wraz z aktualizacją statusu sprawy.</p> |
| 7. | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | <p>Dostarczenie produktów składowych projektu, mierzonych za pomocą wskaźników produktu, było niezbędnym działaniem do wytworzenia i udostępnienia zaplanowanych w ramach projektu 7 e-usług publicznych o wysokim poziomie dojrzałości wynoszącym 5, przyczyniając się w ten sposób do realizacji głównego celu projektu – tj. usprawnienia realizowanych przez Klientów UPRP procesów (m. in. zgłoszeń wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, walidacji Patentu Europejskiego, wniosków o przedłużenie ochrony, zmianę w rejestrze) i poszerzenia zakresu spraw, które Klienci mogą załatwić w drodze elektronicznej, bez konieczności osobistego stawiennictwa w UPRP, za pomocą wydajnego, stabilnego i bezpiecznego kanału komunikacji elektronicznej. Cel ten jest spójny z celem Działania 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, w obszarze: „Poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przedsiębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną” oraz wpisuje się w obszar interwencji wskazany w POPC – prowadzenie działalności gospodarczej. Dzięki wdrożeniu i udostępnieniu e-usług świadczonych przez UPRP z wykorzystaniem formularzy elektronicznych, zwiększy się zainteresowanie e-administracją oraz wykorzystywanie Internetu do załatwiania spraw administracyjnych, co bezpośrednio przyczyni się do realizacji wskaźników rezultatu dla całego programu operacyjnego – <i>Odsetek osób</i></p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p><i>korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną i Odsetek przedsiębiorstw korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną w celu odsyłania wypełnionych formularzy w formie elektronicznej.</i> Przeniesienie usług świadczonych przez UPRP na platformę usług elektronicznych wyeliminowało konieczność osobistego stawiennictwa przed urzędem dla jego interesariuszy, przyczyniając się z ten sposób do oszczędności czasu i redukcji kosztów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. Działanie to sprzyja realizacji zaleceń Rady w sprawie krajowego programu reform Polski na rok 2014 (CSR) – w obszarze redukcja kosztów rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej (w tym pojedynczy punkt kontaktowy, podatki i cła, ubieganie się o zamówienia publiczne, e-fakturowanie).</p> <p>Usługi wytworzone w ramach projektu charakteryzują się wysoką dostępnością zgodnie ze standardem WCAG co jest spójne z głównym celem POPC, jakim jest poprawa jakości życia mieszkańców Polski poprzez wdrażanie inwestycji w infrastrukturę, usługi elektroniczne, a także kompetencje cyfrowe Polaków.</p> <p>Poniżej przedstawiono szczegółową informację na temat osiągnięcia wskaźników produktu i rezultatu zawartych w porozumieniu o dofinansowanie projektu i dokumentacji aplikacyjnej:</p> <p>Wskaźniki produktu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności [szt.]<br/>Wartość docelowa – 8 szt.<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 8 szt.<br/>Stopień realizacji [%] - 100</li> <li>2. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]<br/>Wartość docelowa – 1 szt.<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 1 szt.<br/>Stopień realizacji [%] - 100</li> <li>3. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja [szt.]<br/>Wartość docelowa – 7 szt.<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 7 szt.<br/>Stopień realizacji [%] - 100</li> <li>4. Moc obliczeniowa serwerowni [teraflops]<br/>Wartość docelowa – 5,59<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 5,59<br/>Stopień realizacji [%] - 100</li> <li>5. Przestrzeń dyskowa serwerowni [TB]<br/>Wartość docelowa – 216<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 227,4<br/>Stopień realizacji [%] – 105,28</li> </ol> <p>Wskaźniki produktu (autorskie):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego [szt.]<br/>Wartość docelowa – 599 000<br/>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 538 868<br/>Stopień realizacji [%] – 89</li> </ol> <p>W dniu 1 lutego 2019 r. UPRP wystąpił do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) z wnioskiem o zagospodarowanie powstałych w projekcie oszczędności i przeznaczenie ich na dodatkowe zakupy sprzętu i oprogramowania oraz zwiększenie środków na zadanie związane z digitalizacją rejestrów. Wnioskowane uzupełnienie digitalizacji – w</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>szacowanej kwocie 60 000 zł (brutto) – polegające na digitalizacji kolejnych do 30 tys. stron rejestrów w ramach digitalizacji prostej i złożonej zostało oparte na prognozach dotyczących liczby praw wyłącznych, które zostaną udzielone i wpisane do rejestrów Urzędu Patentowego do końca 2019 r. (założenie nowych kart rejestrowych), jak również liczby zmian w rejestrach, które do końca 2019 r. zostaną odnotowane w rejestrach już istniejących (strony do powtórne skanowania).</p> <p>W opracowaniu tej prognozy uwzględniono również średni miesięczny przyrost liczby stron do skanowania, w przypadku niezakończenia procesu skanowania do końca grudnia 2019 r. Biorąc pod uwagę statystykę za rok 2018 i styczeń – luty 2019 r. (w zakresie liczby nowych kart rejestrowych i zmian w rejestrze) oszacowano, że do końca roku 2019 r. należało będzie zeskanować 130 145 stron rejestrów (nowych kart rejestrowych i stron do powtórne skanowania). W stosunku do oszacowania przyjętego na etapie planowania projektu PUEUP (w którym przyjęto, że do końca roku 2019 r. należało będzie zeskanować takich stron 107 587, które zaplanowano w ramach prawa opcji do umowy i nie ujęto w wartości wskaźnika produktu „Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego”) przewidziano więc wzrost o około 23 000 stron. Do otrzymanej liczby doliczono średni miesięczny przyrost liczby stron do skanowania, w przypadku gdyby nie zakończono procesu skanowania do końca 2019 r. – w wysokości 6 000 stron (za jeden miesiąc – styczeń 2020 r.). Obliczono więc, że w stosunku do prognozy przygotowanej na etapie przygotowania projektu może zaistnieć potrzeba digitalizacji dodatkowo około 30 000 stron. W wyniku podpisanego w dniu 10.06.2019 r. aneksu nr 2 do porozumienia z dnia 27 lipca 2017 r. zwiększono wydatki na digitalizację o 60 000 zł oraz wartość docelową wskaźnika produktu „Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego” z 462 tys. do 599 tys. (o 137 tys., tj. 107 000 i 30 000). W ramach kolejnego wniosku o zmianę, z którym wystąpiono do CPPC w dniu 21 lutego 2020 r., zdecydowano o zwrocie kwoty 1 060 929,10 zł do CPPC do rozdysonowania w ramach kolejnych naborów organizowanych przez CPPC, w tym zmniejszenie o 100 000 zł wydatków na digitalizację. Zmiana ta jednak nie pociągnęła za sobą zmniejszenia wskaźnika produktu powiązanego z digitalizowanymi rejestrami.</p> <p>Po zakończeniu prac nad digitalizacją rejestrów w czerwcu 2020 r. i otrzymaniu od wykonawcy wszystkich zeskanowanych i zaindeksowanych nowych kart rejestrowych, jak i skanów kart z powtórnej digitalizacji okazało się, że prognoza z 2019 r. okazała się zbyt wygórowana. Liczba kart rejestrowych zeskanowanych w ramach zamówienia podstawowego i tzw. prawa opcji finalnie nie osiągnęła limitów przewidzianych na etapie planowania PUEUP i wyniosła łącznie 538 868 stron, w tym 499 033 stron w digitalizacji prostej oraz 39 835 stron w digitalizacji złożonej.</p> <p>2. Liczba baz danych udostępnionych online poprzez API [szt.]</p> <p>Wartość docelowa – 5<br/> Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) – 7<br/> Stopień realizacji [%] - 140</p> <p>Wskaźniki rezultatu:</p> <p>1. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok]<br/> Wartość docelowa – 34 500<br/> Wartość osiągnięta w wyniku zrealizowania projektu – 46 619 (stan na 31.03.2021 r.)<br/> Stopień realizacji [%] – 135,1</p> <p>Wskaźniki rezultatu (autorskie):</p> |
|--|--|--|

|    |                   |  |
|----|-------------------|--|
|    |                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Czas rejestracji zgłoszenia od chwili jego wysłania do wydania potwierdzenia zgłoszenia [dzień roboczy]<br/><br/>Wartość docelowa – 1<br/>Wartość osiągnięta w wyniku zrealizowania projektu – 1<br/>Stopień realizacji [%] – 100</li> <li>2. Odsetek przelewów realizowanych przez Klientów Urzędu za pomocą e – płatności [%]<br/><br/>Wartość docelowa – 40<br/>Wartość osiągnięta w wyniku zrealizowania projektu – 38 (stan na 31.03.2021 r.)<br/><br/>Stopień realizacji [%] – 94,5</li> <li>3. Odsetek klientów korzystających z usług elektronicznych [%]<br/><br/>Wartość docelowa – 40<br/>Wartość osiągnięta w wyniku zrealizowania projektu – 46 (stan na 31.03.2021 r.)<br/>Stopień realizacji [%] – 114,9</li> </ol>   |
| 8. | Ryzyka i problemy | <p>Najważniejsze ryzyka i problemy, które występowały w trakcie realizacji projektu:</p> <p>Nazwa ryzyka: Formuła realizacji dla większości produktów oparta na dostawcach zewnętrznych (ryzyko nadmiernie przedłużających się procedur przetargowych z uwagi na podejmowane przez podmioty uczestniczące w postępowaniu działania odwoławcze).<br/>Siła oddziaływania na projekt – umiarkowana<br/>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; właściwe, z odpowiednim wyprzedzeniem, zaplanowanie procesu wyboru dostawców.</p> <p>Nazwa ryzyka: Większość produktów projektu realizowana równolegle<br/>Siła oddziaływania – duża<br/>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; planowanie zasobów z odpowiednim wyprzedzeniem. Poszukiwanie możliwości angażowania dodatkowych zasobów zewnętrznych (np. umowy Body Leasing), wykorzystywanie dostępnych usług asysty technicznej w celu zwiększenia równoleglenia realizowanych zadań w projekcie.</p> <p>Nazwa ryzyka: Przekroczenie zakładanych kosztów realizacji Projektu wynikające między innymi z nieprawidłowego oszacowania kosztów środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych, niekorzystnej zmiany kursu walut, zmiany stawki podatku VAT.<br/>Siła oddziaływania – duża<br/>Rynek infrastruktury teleinformatycznej charakteryzuje się znaczną dynamiką cen w czasie. Zazwyczaj trendy są malejące, jednakże w przypadku realizacji specjalistycznych usług informatycznych i doradczych oraz produkcji oprogramowania, szacowanie wartości zadań jest zazwyczaj obarczone błędem, gdyż dokładana pracochłonność może być trudna do przewidzenia.<br/>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; stała kontrola pracochłonności wytwarzania oprogramowania, weryfikacja pozostałych kosztów projektu, formułowanie zadań z wykorzystaniem prawa opcji, a także utworzenie rezerwy finansowej w Projekcie.</p> <p>Nazwa ryzyka: Trudności w opracowaniu dokumentacji przetargowej skutkującej opóźnieniem w ogłoszeniu postępowania na wyłonienie Wykonawcy systemu.<br/>Siła oddziaływania – umiarkowana<br/>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; Zapewnienie usług wsparcia prawnego przy opracowywaniu dokumentacji przetargowej oraz podczas ewentualnych postępowań odwoławczych przed KIO.</p> |

|    |                   |  |
|----|-------------------|--|
|    |                   | <p>Rozpoczęcie prac nad opisem przedmiotu zamówienia po złożeniu wniosku o dofinansowanie. Korzystanie z doświadczeń w zakresie realizacji postępowań przetargowych o podobnym zakresie.</p> <p>Nazwa ryzyka: Konieczność implementacji w systemie, w podstawowym terminie wdrożenia pojawiających się nowych oczekiwań funkcjonalnych, które nie zostały ujęte w podstawowym zakresie projektu.</p> <p>Siła oddziaływania – duża</p> <p>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; prowadzenie bieżących uzgodnień z interesariuszami projektu oraz Komitetem Sterującym w zakresie nowych funkcjonalności. Planowanie ich implementacji w sposób niekolidujący z podstawowym harmonogramem prac, najlepiej w okresie po wdrożeniu produkcyjnym w ramach rozwoju platformy.</p> <p>Nazwa ryzyka: Złożony, skomplikowany i rozległy proces wdrożenia systemu.</p> <p>Siła oddziaływania – umiarkowana</p> <p>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; Zaplanowanie etapów wdrożenia poszczególnych komponentów systemu. Rozpoczęcie procesów wdrożeniowych od wewnętrznych komponentów systemu dedykowanych dla Urzędu. Zwiększenie nakładów na organizację i przygotowanie właściwych struktur do eksploatacji i wsparcia systemu.</p> <p>Nazwa ryzyka: Kryzys gospodarczy spowodowany pandemią COVID-19</p> <p>Siła oddziaływania – krytyczna</p> <p>Sposób zarządzania ryzykiem – działania zapobiegawcze i korygujące -&gt; Bieżące monitorowanie wskaźników rezultatu projektu. Rozpoczęcie rozmów i uzgodnień z CPPC na temat ryzyka uzyskania niższych wskaźników rezultatu projektu w zakładanych terminach i konsekwencji z tym związanych.</p>   |
| 9. | Uzyskane korzyści | <p>Realizacja projektu pozwoliła na zaspokojenie zidentyfikowanych potrzeb obywateli i przedsiębiorców koncentrujących się na poprawie komunikacji z Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności w obszarze dostępności, niezawodności, stabilności i ergonomii platformy komunikacyjnej oraz dostępnych usług elektronicznych (55,67% respondentów wskazywało na konieczność usprawnienia narzędzi udostępnianych dla e-biznesu, m.in. sposobu obsługi zgłoszeń elektronicznych - 35,78%, wyszukiwarek - 13,82%, innych – 6,07%; 49,46% respondentów wskazywało na konieczność udostępnienia nowoczesnych narzędzi dla e-biznesu, m.in. poprzez szeroki katalog formularzy elektronicznych</p> <p>i realizację płatności elektronicznych, niezawodną platformę do komunikacji, aplikację mobilną z dostępem do konta użytkownika, dostęp do rejestrów, nowoczesne wyszukiwarki, powiadomienia o istotnych zdarzeniach w sprawach dotyczących ochrony własności przemysłowej).</p> <p>Dodatkowo, realizacja projektu PUEUP umożliwiła wdrożenie obowiązku wynikającego z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2436 z dnia 16 grudnia 2015 r. mającej na celu zbliżenie ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do znaków towarowych, nakładającej obowiązek powiadamiania przez Urząd właściciela znaku towarowego o wygaśnięciu rejestracji co najmniej sześć miesięcy przed tym wygaśnięciem.</p> <p>Realizacja Projektu PUEUP przynosi wymierne korzyści, zarówno po stronie Klientów, jak i po stronie Urzędu. Dodatkowo, z uwagi na fakt, że uruchomienie produkcyjnej Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego zbiegło się w czasie z rozpoczęciem ogólnokrajowego lockdownu związanego z pandemią COVID-19 popyt na tego typu usługi znacząco wzrósł, jednocześnie dodatkowy, elektroniczny kanał komunikacji umożliwił prowadzenie spraw z zachowaniem reżimu sanitarno-epidemiologicznego.</p> <p>Korzyści te są szczególnie widoczne w liczbie załatwionych spraw. W ciągu 11 miesięcy od produkcyjnego uruchomienia systemu liczba załatwionych spraw przekroczyła szacowany poziom o blisko 20% (planowano osiągnięcie 34,5 tys. załatwionych spraw w 12 miesięcy od uruchomienia systemu, natomiast wymagane osiągnięcie korzyści wg porozumienia o dofinansowanie zostało</p> |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>określone na 12 miesięcy od zakończenia rzeczowej realizacji projektu, tj. do 24 października 2021 r.). Liczba załatwionych spraw na koniec marca 2021 r. wyniosła już 46 619 szt.</p> <p>Wdrożenie elektronicznych usług publicznych w obszarze własności przemysłowej przyczyniło się w znacznej mierze do oszczędności czasu i obniżenia kosztów użytkowników tych usług, poprzez usprawnienie procedur administracyjnych i zautomatyzowanie procesów. Widoczne jest to bezpośrednio w procesie wydawania potwierdzeń dla zgłoszeń wnoszonych drogą elektroniczną w sprawach własności przemysłowych, dla których skrócono czas z 5 dni do 1 dnia, a także zautomatyzowano ten proces. Dodatkowo, automatyzacja procesów i usprawnianie procedur administracyjnych wspieranych narzędziami informatycznymi, dostarczonymi w ramach projektu PUEUP, pozwoliły na uruchomienie w marcu 2021 r. nowego sposobu zgłaszania znaków towarowych i wzorów przemysłowych z wykorzystaniem mechanizmów wymuszających kompletność zgłoszenia (tzw. fast track).</p> <p>Zmniejszenie kosztów dla użytkowników usług elektronicznych Urzędu Patentowego RP powiązane jest bezpośrednio z formą wnoszonego zgłoszenia. Użytkownicy korzystający z tych usług na platformie od razu mają możliwość wniesienia opłaty, a ponadto wnoszone opłaty za zgłoszenia elektroniczne są niższe (średnio o 11%) względem zgłoszeń tradycyjnych (korespondencji papierowej).</p> <p>Wzrost zainteresowania usługami elektronicznymi dobrze obrazuje wskaźnik odsetka klientów korzystających z usług elektronicznych. Planowany do osiągnięcia na poziomie 40% w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia PUEUP w marcu 2021 r. osiągał poziom 46%.</p> <p>Statystyki, wewnętrznie generowane z platformy PUEUP, wskazują stale zwiększające się zapotrzebowanie na usługi, w szczególności w obszarze prowadzonej elektronicznie korespondencji w sprawach własności przemysłowej. Faktyczne wykorzystanie e-usług mierzone jest przy pomocy narzędzi generujących raporty z baz danych systemu PUEUP. Dane pochodzące z raportów będą publikowane w witrynie głównej Urzędu Patentowego RP.</p> <p>Dodatkowo, Urząd Patentowy RP przewiduje przeprowadzanie cyklicznych badań ankietowych w celu ewaluacji udostępnionych funkcjonalności, a także poznawania dalszych oczekiwań użytkowników, niezbędnych do rozwoju wdrożonego systemu.</p> |
| 10. | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | <p>Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego została zintegrowana z następującymi rejestrami lub systemami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGON – integracja z Głównym Urzędem Statystycznym w zakresie danych rejestrowych. Integracja polega na udostępnianiu poprzez usługę sieciową danych z rejestru REGON m.in. uprawnionym organom administracji rządowej. Integracja jest wykorzystywana w trakcie wypełniania i weryfikacji danych o podmiotach wpisywanych do formularzy oraz książki adresowej udostępnionych w systemie PUEUP.</li> <li>• LOGIN.GOV.PL – integracja z polega na przyłączeniu do węzła krajowego systemu PUEUP, w którym udostępniane są usługi online. Węzeł krajowy jest wykorzystywany do potwierdzania tożsamości użytkowników PUEUP, logowania do systemu oraz pośredniczenia w podpisywaniu dokumentów profilem zaufanym.</li> <li>• TMClass – integracja z Urzędem Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej (EUIPO) w zakresie wprowadzenia wartości (nazw towarów /usług) do formularza z listy dostępnej w TMClass oraz walidacji wprowadzonego wykazu z TMClass w celu prezentowania Zgłaszającemu informacji o wynikach walidacji z TMClass. Integracja realizowana jest poprzez wysłanie requestu REST API i pobranie wygenerowanych przez serwis EUIPO danych.</li> <li>• DSCClass – integracja z Urzędem Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej w zakresie wprowadzenia wartości (nazwa rodzajowa</li> </ul>  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>produktu, w którym wzór jest zawarty lub zastosowany) do formularza z listy dostępnej w DSClass. Integracja realizowana jest poprzez wysłanie requestu REST API i pobranie wygenerowanych przez serwis EUIPO danych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TMView/DesignView – integracja wykorzystywana jest w trakcie wypełniania i weryfikacji danych o przedmiotach własności przemysłowej wpisywanych do formularzy.</li> <li>• ESPACENET – integracja z Europejskim Urzędem Patentowym w zakresie regionalnej i światowej dokumentacji patentowej, pochodzącej z ponad 90 krajów i organizacji udzielających praw wyłącznych. Integracja polega na możliwości wywołania przez użytkownika e-wyszukiwarki z poziomu witryny szczegółów opisu konkretnego prawa własności przemysłowej strony w serwisie Espacenet z danymi bibliograficznymi i dokumentami dla tego prawa.</li> <li>• Open Patent Service (OPS) - integracja z Europejskim Urzędem Patentowym w zakresie walidacji patentu europejskiego. Integracja odbywa się poprzez API i polega na pobieraniu do formularza danych dotyczących wskazanego patentu europejskiego.</li> <li>• PAYBYNET – integracja z Krajową Izbą Rozliczeniową w zakresie obsługi płatności elektronicznych. Integracja polega na obsłudze transakcji płatniczych użytkowników PUEUP powiązanych z formularzami i tabelami opłat.</li> </ul>   |
| 11. | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | <p>Zgodnie z zapisami § 16 ust. 1 Porozumienia o dofinansowanie przedmiotowego projektu, okres trwałości projektu kończy się w dniu 25.03.2026 r. Urząd Patentowy RP zapewni utrzymanie trwałości produktów rezultatów projektu w okresie 5 lat od daty zatwierdzenia wniosku o płatność końcową, zgodnie z art. 71 Rozporządzenia Rady nr 1303/2013.</p> <p>Urząd Patentowy RP będzie występował o zabezpieczenie w kolejnych latach budżetowych wymaganych środków finansowych na utrzymanie produktów i rezultatów projektu, w ramach cz. 61 budżetu państwa lub rezerwy budżetowej, przewidzianych na ww. cel.</p>   |
| 12. | Doświadczenia związane z realizacją projektu          | <p>Najważniejsze doświadczenia związane z realizacją i zarządzaniem projektem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Członkowie zespołu powinni mieć wiedzę i doświadczenia z różnych obszarów. Pozwala to na szersze spojrzenie na zagadnienie, które wymaga podejmowania konkretnych działań oraz umożliwia dostrzeżenie większej liczby potencjalnych rozwiązań.<br/>Rekomendacja: do zespołu projektowego należy angażować osoby mające zróżnicowaną wiedzę i bogate doświadczenie.</li> <li>• Wykorzystanie nowoczesnych, zwinnych metodyk realizacji projektu, w tym spotkań zespołu i wykonawcy, tzw. kickstartowe i krótkie spotkania przed realizacją danego etapu pozwoliły na przejrzystość i kontrolę dostarczanych produktów w ramach konkretnego etapu realizacji projektu.<br/>Rekomendacja – częste i regularne spotkania zespołu z wykonawcą pozwalają na większą kontrolę dostarczanych produktów projektu, pozwalają na lepsze zrozumienie tego, co się robi i podnoszą morale zespołu projektowego.</li> <li>• Cotygodniowe spotkania Kierownika Projektu (KP) z Kierownikami Zespołów (KZ) pozwalały na wspólne ustalenie stanowisk i motywowały do wytężonej pracy pomiędzy spotkaniami.<br/>Rekomendacja – regularne i częste spotkania KP i KZ oraz kierowników zespołu z poszczególnymi pracownikami motywują do pracy i pozwalają na rozwiązanie problematycznych kwestii. Dodatkowo stanowią idealne narzędzie kontroli wykonywanej pracy.</li> <li>• W skład zespołu projektowego powinno wychodzić możliwie jak najwięcej osób, pracujących głównie w projekcie, które nie dzielą zadań pomiędzy działania projektowe i pozostałą działalność statutową. Brak takich osób powodował duże trudności w ustalaniu kiedy można by wspólnie pracować</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>przez kilka godzin jedynie w ramach projektu.</p> <p>Rekomendacja – w każdym zespole projektowym powinien być przynajmniej jeden członek zespołu skupiony przede wszystkim na projekcie. Powinna to być osoba, która będzie w przyszłości użytkownikiem realizowanych w ramach projektu rozwiązań. Należy rozważyć znaczące odciążenie takiej osoby od zadań statutowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W projekcie PUEUP struktury Komitetu Sterującego były zasilone przez przedstawicieli najwyższego kierownictwa Urzędu Patentowego oraz dyrektorów departamentów. Takie umocowanie zarządu projektu było kluczowe i bardzo dobrze wspierało jego realizację. Decyzje w komitecie były podejmowane sprawnie i w odpowiednim terminie. Zgłaszane przez kierownika projektu na poziom komitetu sterującego ryzyka lub zagadnienia nigdy nie pozostawały bez odpowiedzi. W sytuacjach tego wymagających komitet sterujący podejmował odpowiednie rozstrzygnięcia, wskazując kierownikowi projektu dalszy kierunek działania. <p>Rekomendacja – Bezwzględnie kluczowe jest angażowanie do każdego projektu w organizacji najwyższego kierownictwa lub delegowanych i dobrze umocowanych przedstawicieli. Bez właściwego umocowania przedstawicieli komitetu sterującego decyzje mogą zapadać w dłuższym okresie niż byłoby to wymagane.</p> </li></ul> |
|--|--|---|